

Kollegiale Intervention / kollegiales Coaching

Ablauf

1. Sitzungsleitung bestimmen (Zeit-Management, Gesprächsleitung)
2. Sammeln aller Anliegen / Situationen
3. Prioritäten setzen: pro Anliegen 45 bis 60 Minuten planen
4. Die gemäss Zeitbudget ausgewählten „Fälle“ interventionieren
5. Abschluss, ev. Datum für nächste Interventionssitzung vereinbaren

Die fünf Phasen einer Fallbearbeitung

Fallbringer/in schildert Situation	Ca. 10 Minuten
Teilnehmer/innen stellen Verständnisfragen. Ev. Ergänzungen zum Anliegen, zur Situation	Ca. 5 Minuten
Teilnehmer/innen diskutieren Ursachen, analysieren die Situation, erstellen Lösungs- und/oder Vorgehensmöglichkeiten. Fallbringer/in hört zu, schweigt, macht sich ev. Notizen!	Ca. 20 Minuten
Fallbringer/in kommentiert den Prozess und die Lösungsvorschläge	Ca. 5 – 10 Minuten
Diskussion: Was lernen wir daraus? Was ist verallgemeinerungsfähig? Wie haben wir gearbeitet?	10 – 15 Minuten