

Protokoll	Klärung / Schlichtung
Konfliktmanagement	Version 05.04.2010

Protokoll

Klärung

Schlichtung

Teilnehmer	Kunde	
	Lieferant	
	Schlichter	
Ort / Datum		

Befinden	K	
	L	
	S	
Problembeschreibung	K
Grundlagen	K
Meinungsbildung	L
	K
	S
Erkenntnis	L
	K
	S
Vereinbarung	K
	L
	S
Entlastung	L	
	K	
	S	