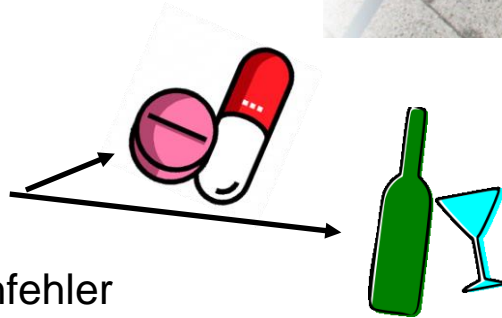


Verständigungsprobleme während Sanitätsdienst



Gründe:

- Fremdsprachige
- Unter Einfluss von
- Sprach- und Sprechfehler
- Hirnschlag
- Gehörlosigkeit



Empfindungen für uns Samariter:

- Ohnmacht
- Unsicherheit
- Überforderung
- Neugierde

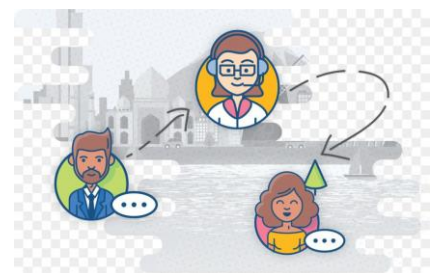
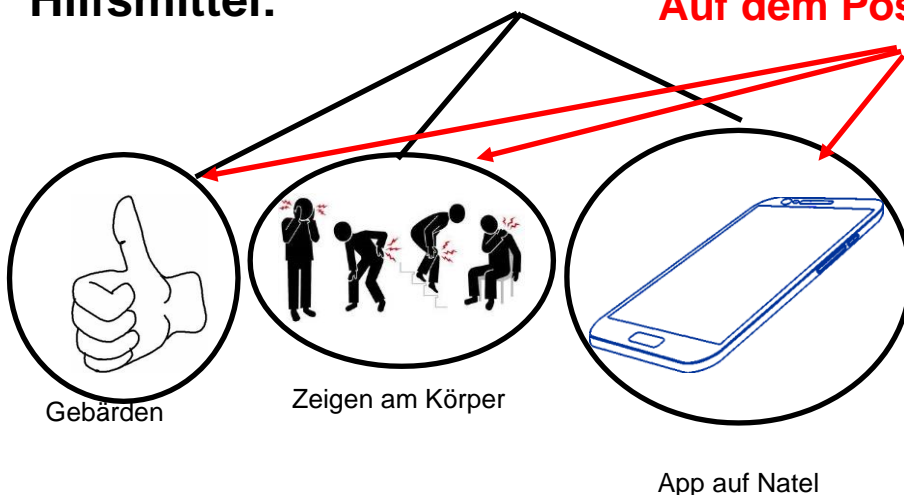
Herausforderung:

- Verstehe ich die Beschwerde richtig?
- Darf ich ihn berühren?
- Versteht er was ich vermitteln will?
- Was hat er genommen?
- Ist es akut?



Hilfsmittel:

Auf dem Posten zur Verfügung



Dolmetscher